

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA POSLOVNIH PARTNERA, PRIJAVITELJA NEPRAVILNOSTI I OSTALIH TREĆIH STRANA

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka primjenjuje se na obradu osobnih podataka dobavljača, kupaca, poslovnih partnera, korisnika proizvoda, prijavitelja nepravilnosti i ostalih trećih strana JAMNICE plus d.o.o. („ispitanici“) te njihovih predstavnika koju provodi Jamnica plus d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Getaldićeva 3 („JAMNICA plus“), sukladno Uredbi (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Obavijest se ne primjenjuje na podatke o društvima niti na podatke u vezi s poslovanjem društava.

JAMNICA plus je voditelj obrade osobnih podataka ispitanika. U ovoj Obavijesti navodimo koje kategorije vaših osobnih podataka obrađujemo, kako i u koje svrhe ih obrađujemo, na koji način štitimo vaše osobne podatke te koja prava imate u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka.

1. IDENTITET I KONTAKT PODACI VODITELJA OBRADE

JAMNICA plus d.o.o., Zagreb, Getaldićeva 3, T +385 1 2393 111, F +385 1 2371 037, info@jamnica.hr
(JAMNICA plus/ Voditelj obrade)

2. OSOBNI PODACI DOBAVLJAČA, KUPACA, POSLOVNIH PARTNERA I OSTALIH TREĆIH STRANA

2.1. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

JAMNICA plus obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana, odnosno njihovih predstavnika:

Identifikacijski podaci	Ime i prezime i OIB - fizičke osobe Ime i prezime zakonskog zastupnika pravne osobe; Ime i prezime i OIB vlasnika obrta, OPG-a i samostalnih zanimanja; Ime i prezime – zaposlenika/predstavnik treće strane i sl.
Kontakt podaci	Email adresa, broj telefona, podaci o prebivalištu/boravištu i sl.
Podaci za plaćanje	Podaci o banci u kojoj je otvoren tekući račun, broj tekućeg računa, itd.

2.2. SVRHA I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

JAMNICA plus obrađuje vaše osobne podatke ako poslujete s nama, ako koristite naše internetske stranice ili ako na drugi način komunicirate i ostvarujete poslovnu suradnju s nama. Obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora.

Osobni podaci se obrađuju prvenstveno u sljedeće svrhe:

a) Sklapanje i izvršenje ugovora

JAMNICA plus obrađuje osobne podatke dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana sa kojima surađuje radi isporuke roba, pružanja usluga i izvršenja radova.

Osobne podatke dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana, odnosno njihovih predstavnika

JAMNICA plus također obrađuje u administrativne svrhe, primjerice radi poslovne korespondencije, slanja faktura ili plaćanja.

Moguće je da će JAMNICA plus koristiti osobne podatke dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana, odnosno njihovih predstavnika kako bi komunicirala s njima prije sklapanja ugovora i tijekom trajanja ugovornog odnosa te kako bi odgovorila na pitanja i zahtjeve svojih poslovnih partnera.

Obrada osobnih podataka ispitanika je nužna radi sklapanja i izvršavanja ugovora koji JAMNICA plus sklopi s dobavljačem, kupcem, poslovnim partnerom, ostalim trećim stranama te u svrhu poduzimanja odgovarajućih radnji na njihov zahtjev prije sklapanja ugovora.

b) Poštivanje pravnih propisa od strane JAMNICE plus

JAMNICA plus će obrađivati osobne podatke dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana radi poštivanja zakona i drugih propisa, odnosno radi poštivanja pravnih obveza JAMNICA plus kao voditelja obrade. To se posebice odnosi na obveze vezane uz poreze i druga davanja.

Slijedom navedenog JAMNICA plus može obrađivati osobne podatke dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana kako bi izvršila odgovarajuće provjere poslovnih partnera i njihove ponude te kako bi donijela odluku o eventualnom prihvatu ponude.

U nekim slučajevima temeljem zakona i drugih propisa JAMNICA plus je obvezna dostaviti osobne podatke poslovnih partnera državnim institucijama ili nadzornim tijelima.

U tu svrhu JAMNICA plus može obrađivati identifikacijske podatke poslovnih partnera, podatke o plaćanju i druge podatke koje poslovni partneri dostave JAMNICI plus tijekom trajanja ugovornog odnosa.

c) Istraživanje zadovoljstva klijenata proizvodima i uslugama istraživanja tržišta kroz sudjelovanje u anketama

Istraživanja se provode u cilju unaprjeđenja poslovanja, poboljšanja usluge i proizvoda te upravljanja internim procesima koji se odnose na zadovoljstvo i lojalnost klijenata.

U svrhu sudjelovanja u anketama o istraživanju zadovoljstva klijenata i istraživanju tržišta obrađujemo sljedeće kategorije osobnih podataka: ime i prezime, funkcija, kompanija, broj telefona, broj mobitela, mail adresa.

Osobni podaci se obrađuju na temelju legitimnog interesa u svrhu istraživanja zadovoljstva klijenata s ciljem unaprjeđenja i upravljanja kvalitetom proizvoda i poslovnog odnosa klijenata i JAMNICE plus.

JAMNICA plus može povjeriti poslove vezane za istraživanje tržišta specijaliziranim agencijama koje se u tim slučajevima smatraju izvršiteljem obrade osobnih podataka, a kojom prilikom se sklapa poseban pravni posao kako bi osigurala da se tijekom provođenja poslova vezanih uz istraživanje tržišta osobni podaci obrađuju u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

3. OSOBNI PODACI PRIJAVITELJA NEPRAVILNOSTI I KORISNIKA PROIZVODA

3.1. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

Identifikacijski podaci	ime, prezime, OIB, naziv i matični broj obrta, i sl.
Kontakt podaci	e-mail adresa, broj telefona, podaci o prebivalištu/boravištu, i sl.
Ostali podaci	podaci koje prijavitelj nepravilnosti ili korisnik proizvoda dobrovoljno dostavi tijekom usmene i pisane komunikacije

3.2. SVRHA I PRAVNA OSNOVA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

JAMNICA plus obrađuje osobne podatke prijavitelja nepravilnosti i korisnika proizvoda radi poštivanja zakona, drugih propisa te internih akata JAMNICA plus, odnosno radi poštivanja pravnih obveza kao voditelja obrade. To se posebice odnosi na obveze koje proizlaze iz Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti te propisa koji reguliraju postupanje po reklamaciji potrošača/korisnika proizvoda.

JAMNICA plus osobitu pažnju posvećuje korisnicima njenih proizvoda i usluga. U slučaju kontaktiranja JAMNICE plus radi postavljanja općeg upita, predmetni upit predstavlja privolu za obradu dostavljenih osobnih podataka. JAMNICA plus obrađuje osobne podatke korisnika proizvoda kako bi:

- odgovorila na postavljeni upit;
- obradila možebitnu reklamaciju i poduzela potrebne radnje;
- pružila informacije o njenim proizvodima, uslugama ili nagradnim igrama.

Moguće je da će JAMNICA plus na temelju zakona i drugih propisa biti obvezna dostaviti osobne podatke prijavitelja nepravilnosti ili korisnika proizvoda državnim institucijama ili nadzornim tijelima. U navedenom slučaju JAMNICA plus obrađuje osobne podatke ispitanika jer je takva obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza JAMNICA plus sukladno čl. 6., točka (c) Uredbe.

4. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Kako bi zaštitila osobne podatke ispitanika, JAMNICA plus poduzima odgovarajuće mjere zaštite koje su u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti i podataka.

JAMNICA plus je implementirala tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka ispitanika s ciljem osiguravanja sigurnosti i povjerljivosti osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, štete, izmjene, neovlaštenog odavanja ili pristupa te od svih ostalih oblika nezakonite i/ili pretjerane obrade, poštujući načela ograničavanja svrhe obrade, smanjenja količine podataka, točnosti, ograničavanja pohrane.

To uključuje i zahtjev prema pružateljima usluga JAMNICE plus da provode odgovarajuće mjere kako bi zaštitili povjerljivost i sigurnost osobnih podataka poslovnih partnera i ostalih trećih strana.

Pravo na pristup imaju samo ovlaštene osobe poslodavca i samo u mjeri u kojoj je to nužno radi obavljanja poslova iz njihovog djelokruga.

5. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

JAMNICA plus čuva osobne podatke ispitanika onoliko koliko je potrebno za postizanje svrhe u koju su osobni podaci prikupljeni, odnosno u rokovima propisanim zakonom i drugim propisima, a u određenim slučajevima koliko je to razumno i preporučljivo u kontekstu važećeg roka zastare.

Postoji mogućnost da će JAMNICA plus biti dužna trajno čuvati neke osobne podatke ispitanika, kako je to predviđeno općim aktima i propisima JAMNICE plus ili mjerodavnim propisima.

Po proteku vremena potrebnog ili propisanog za obradu osobnih podataka voditelj obrade će osobne podatke ispitanika na propisani način izbrisati ili fizički uništiti.

6. PRISTUP OSOBNIM PODACIMA

Pristup osobnim podacima radnika mogu imati radnici JAMNICE plus koji imaju ograničena prava pristupa i obrade podataka u svrhe obavljanja poslova njihovog radnog mjesta te su dužni čuvati povjerljivost osobnih podataka i postupati u skladu s politikama, procedurama i ostalim internim aktima i ugovorom preuzetim obvezama JAMNICE plus.

Radnici JAMNICE plus koji su ovlašteni na pristup ili drugi način obrade osobnih podataka ispitanika dužni su čuvati povjerljivost osobnih podataka i postupati u skladu s obavijestima o privatnosti, politikama, procedurama i ostalim internim aktima i ugovorom preuzetim obvezama JAMNICE plus.

U mjeri u kojoj je to potrebno i dopušteno propisima, kako bi ostvario svrhe u koje su osobni podaci prikupljeni i/ili obrađeni, JAMNICA plus ih može podijeliti s trećim primateljima kao što su:

- a) Tijela državne i javne vlasti, sudbene vlasti ili pravni subjekti u privatnom vlasništvu, kada je JAMNICA plus dužna dostaviti osobne podatke radnika na temelju zakonske obveze, ili kada je to potrebno da bi JAMNICA plus zaštitila svoja prava i interese,
- b) Pružatelji usluga koji temeljem posebnih ugovora pružaju određene usluge, te mogu djelovati i kao izvršitelji obrade,
- c) Poslovni partneri, u mjeri u kojoj je prijenos osobnih podataka takvim osobama nužan za izvršavanje prava i obveza koje proizlaze iz radnog odnosa ili u svezi s radnim odnosom,
- d) Fortenova grupi kao osnivaču JAMNICA plus ili njenim članicama za interne administrativne potrebe.

U nekim slučajevima osobni podaci mogu biti preneseni u države izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora, koje imaju drugačije i moguće niže standarde zaštite osobnih podataka od standarda propisanih u Republici Hrvatskoj. U takvom slučaju JAMNICA plus će poduzeti odgovarajuće mjere zaštite kako bi se osigurala prikladna zaštita vaših osobnih podataka. Takve mjere zaštite uključuju sklapanje ugovora sukladno obrascima koje je za tu svrhu odobrila Europska komisija (korištenje tzv. standardnih ugovornih klauzula za prijenos osobnih podataka u treće zemlje).

7. PRAVA ISPITANIKA U SVEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA

U okviru zaštite osobnih podataka ispitanici imaju sljedeća prava:

- **Pravo na pristup osobnim podacima** - ispitanik ima pravo dobiti od voditelja obrade potvrdu obrađuju li se njihovi osobni podaci te ako se takvi podaci obrađuju, pravo zahtijevati pristup i informacije o obradi i kopiju osobnih podataka koji se obrađuju;
- **Pravo na ispravak netočnih i nadopunu nepotpunih podataka**
- **Pravo na brisanje** („pravo na zaborav“) – ispitanik ima pravo zatražiti brisanje osobnih podataka ako je ispunjen neki od uvjeta iz čl. 17. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka
- **Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka**
- **Pravo na prigovor** na obradu osobnih podataka u skladu s čl. 21. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka
- **Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu** – ispitanik ima pravo podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, azop@azop.hr

JAMNICA plus će poduzeti sve mjere kako bi ispitanicima omogućio ostvarivanje njihovih prava ako je ostvarivanje istih moguće u okviru zakonskih propisa.

8. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem na adresu: JAMNICA plus d.o.o., Zagreb, Getaldićeva 3, Službenik za zaštitu osobnih podataka ili putem elektroničke pošte službenika za zaštitu osobnih podataka: dpo@jamnica.hr

9. IZMJENA OBAVIJESTI

Ova Obavijest primjenjuje se od 01.04.2019. godine i može se povremeno mijenjati ako se promijeni sadržaj pojedinih odredbi uslijed zakonskih zahtjeva ili internih potreba.

Zadnja verzija ove Obavijesti, koja će uvijek biti mjerodavna za obradu osobnih podataka kandidata, dostupna je na poveznici <https://www.jamnica.company>.